

2024년 6월 시청자위원회 운영실적

방송국명 : 공영홈쇼핑

1. 회의개최

연번	일시	장소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원/ 총인원)	방송국		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	'24.06.20	공영홈쇼핑	10/11	6	3	19명	○		

- 회의 참석자 명단

외부위원: 박창희위원장, 김윤자위원, 이성우위원, 조선행위원, 윤금선위원, 김선미위원, 이순행위원, 송준호위원, 임원택위원, 이진한위원

내부위원: 사업본부장 이종원, 상품개발1실장 홍동표, 상품개발2실장 장희석, 마케팅실장 심인창, 방송제작실장 박인철, CCM실장 정봉식

* 농산팀장 김병규, 방송기획팀장 성혜영, 방송기획팀 이명희

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	합계
	보도	교양	연예.오락 (스포츠)	기타	소계		
-	-	-	-	15	15	-	15

나. 사업자 반영

구분	수용	참고	반론	합계
건수	15	-	-	15

* 시청자위원 제시의견 수용비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

3. 시청자위원회 선임 현황

구분	성명	생년월일	전.현직	추천단체	추천부문
1	박창희	59.07.08	(現) 송실대학교 언론홍보학과 교수 (前) 삼성영상사업단 전략기획팀/한국방송공사교육 자문위원/미래방송특위위원	(사)한국방송학회	언론관련 시민 학술단체
2	김윤자	59.02.20	(現) 한국여성단체연합 공동대표/여성가족부 성폭력방지위원회 위원 (前) 경남여성단체연합 상임대표	한국여성단체연합	여성단체
3	서인환	60.07.03	(現) 장애인인권센터 대표이사 (前) 한국장애인단체총연합회사무총장/MBN, 홈앤쇼핑 시청자위원	한국장애인단체총연합회	사회소외계층 권익단체
4	윤금선	63.02.16	(現) 사)아름드리다문화원이사장/성남봉사포럼이사 (前) 성남예총 이사 및 감사역임/다문화 가정과 함께하는 국아여행 콘서트 연출	사회복지법인 무지개동산	사회소외계층 권익단체
5	조선행	64.06.01	(現) 평택녹색소비자연대 대표/녹색소비자연대전국협의회 운영위원/평택시 소비자정책위원회 위원 (前) 평택시 소비자정책위원회 위원	녹색소비자연대전국협의회	소비자보호단체
6	이성우	80.08.26	(現) 데일리경제 객원기자/한국경제협업협회 자문위원/경북대학교 지역사회공헌센터 운영위원 (前) 한국사회복지협의회 대외협력실 과장	전국학교 운영위원연합회	학부모단체
7	김선미	68.10.06.	(現) 뮤직 앙상블 ST87단원 (前) 공익채널 일자리방송 시청자위원회	한국벤처협회	경제단체
8	이순행	74.03.15.	(現) 계원예술대학교 디지털미디어디자인과 조교수 (現) 과천시 아동 여성안전 지역연대 운영위원회 위원	한국MD협회	물류·유통관련단체
9	임원택	79.11.29.	(現) 법무법인 문장 대표변호사 (現) 서울지방변호사회 중대재해처벌법 대응 TF 자문위원	대한변호사협회	변호사단체
10	송준호	82.11.06	(現) 서울시 공익변호사 (現) 전국레미콘운송총연합회 고문	현대정비가맹점 협동조합연합회	경제단체
11	이진한	71.06.23	(現) 동아일보 의학전문기자 겸 부장 (現) 서울대 의대 겸임교수	한국의학바이오 기자협회	언론관련 시민 학술단체

*임기(1~6): 2023.10.30 ~ 2025.10.29. 임기(7~11): 2023.02.16. ~ 2025.02.15.

4. 시청자위원회 운영 효율성

평가기준	해당여부
시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부 ※ 활용 시 '의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변' 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수	○
토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개선 창구 운영 (사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등)	○

5. 기타사항

- 6월 시청자위원회 회의 속기록 홈페이지 공개

6. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용(5월)

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><2024.5.8 21:45, 이효진 LA갈비 구이>- 이성우위원</p> <ul style="list-style-type: none"> - '조개류 등 제조하는 제조시설에서~' 라는 문구에 대한 의미가 궁금합니다. - 뼈 포함 원육 함량 60% 배합이라고 했는데 나머지 40%는 무엇으로 구성되어있는지 설명을 해주면 좋을 것 같고 또 방송중에 소스는 20%라는 표기가 있었는데 소스에 대한 재료도 명확하게 안내를 해주면 좋을 것 같습니다. - 전체 중 60%가 고기라고 했을 때 4kg 대비 2.4kg, 비중이 적다는 생각이 들었는데 혹시 이 부분에 대한 고객 불만이나 민원은 없었는지 궁금합니다. 	<p><상품개발2실></p> <ul style="list-style-type: none"> - 조개류 등을 생산한 시설에 좋다는 의미가 아니라 식약처 식품표시광고법에 알레르기 유발물질을 표시하게 되어 있습니다. 그래서 저희가 알레르기 유발물질도 그 광고법시행규칙에 나와 있습니다. 알류, 우유, 메밀, 땅콩, 대두, 밀, 고등어, 새우, 돼지고기, 복숭아, 토마토, 오징어, 조개류, 소고기, 닭고기, 호두 이런 물질이 들어간 식품이나 아니면 이런 물질이 들어간 상품을 생산한 시설에는 반드시 이런 문구를 표시하게 되어 있습니다. - 포함 원육 함량이 60%, 소스가 20%고 나머지 20%가 어떤 건지 궁금해하셨는데, 나머지는 20%는 정제수입니다. 양념육이라서 아까 얘기한 대로 소스가 들어가는 비율이 차지합니다. 말 그대로 소스 20%, 정제수 20%라 고기 함량이 적어 보이는데, 양념육 자체로 표시사항을 준수를 했습니다. 이 관련 민원이나 불만은 특별히 없었습니다. <p><방송제작2팀 정현빈PD/축산팀 김진훈MD></p> <ul style="list-style-type: none"> - 함량 관련해서 정보 충분히 제공할 수 있도록 노력하겠습니다. - 식품표시광고법에 의거하여 알레르기 유발물질을 표기하게 되어 있습니다. 100% 천연원료를 사용하더라도 자연적으로 발생하는 알레르기 유발물질이 있을 수 있기에 대부분의 식품에는 해당 문구를 표기하게 되어 있습니다. - 식품 유형 중 '양념육'의 배합 	○		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
		<p>기준은 공전 상 원료육 60% + 양념 40%로 규정되어 있습니다. 총 2.4kg 원육 비중에 대한 민원이나 불만, 고객의 소리 등 특별한 사항은 없었으나, 지적내용처럼 제품의 40% 비중이 소스이고 어떤 재료를 사용했는지에 대해 지속 노출하도록 하겠습니다.</p>			
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.5.5 18:40, 장강삼협크루즈(교원투어)>- 조선행위원</p> <p>- 보통 여행 상품에서 호텔식, 현지식 등은 들어봤는데 선상식이라고 소구했는데 선상식에 대한 설명이 없어서 아쉬웠습니다. 뷔페식인지, 어떤 음식인지 설명이 필요할 것 같습니다.</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 심의규정상 크루즈 배 위에서 진행되는 식사는 선상식이라고 일단 표현하게 되어 있습니다.</p> <p><방송제작1팀 정솔지PD/문화상품팀 양혜지MD></p> <p>- 비행기를 타고 갈 때 나오는 음식을 기내식이라고 하는 것처럼, 크루즈 배에서의 식사를 선상식이라고 표현하게 되어 있어 소구하였습니다. 전 일정 식사 포함으로, 모든 음식을 모두 설명할 수가 없어 특식 중심으로 강조하다보니 영상과 자막 모두 주요 포인트가 되는 식사 위주로 진행되었습니다.</p> <p>앞으로 보내주신 의견 참고하여, 고객 분들이 궁금해 할 수 있는 사항들을 더 잘 풀어 줄 수 있도록 방송 진행하겠습니다.</p> <p>- 당사 심의 규정상 크루즈 배에서 진행하는 식사는 선상식으로 공통적으로 표현하고 있으며, 해당 메뉴는 뷔페식으로 제공됩니다. 자세한 내용은 전문 상담원이 친절하게 안내해드리고 있습니다.</p>	<p>○</p>		
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.5.4 16:10, 특산 백세 삼계탕>- 윤금선위원</p> <p>- 삼계탕 재료를 설명하는 자료 영상에서 닭의 항문과 닭 날개</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 삼계탕 재료를 설명할 때 닭의 항문과 날개 부분을 노출했다고 하셨는데, 이 부분은 시청자분들</p>	<p>○</p>		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
	<p>부분이 노골적으로 노출되는 점이 불편했습니다.</p> <p>- 하림 닭의 5호 분을 상품으로 쓴다고 하는데 닭의 불순물과 기타 제거 되는 부분에 대해서 표기는 필요할 것 같습니다. (보통은 근위 부분은 포함되지 않는다고 합니다)</p>	<p>이 불편해하실 수 있는 부분이라고 한다면 추후에 편집할 때 관련 유관부서와 협의해서 편집을 하도록 하겠습니다.</p> <p>- 하림닭의 5호분을 사용한다는데, 닭의 불순물과 제거 분량 부분도 표시를 하거나 멘트를 진행하는 것이 좋을 것 같습니다.</p> <p><방송제작2팀 오성훈PD/축산팀 김진훈MD></p> <p>- 해당 자료는 편집해서 사용하도록 하겠습니다.</p> <p>- 닭을 직접 손질하는 게 아니라 생닭을 납품 받는 것이기 때문에 해당 내용에 대한 정보가 없는 것 같습니다. 확인해서 진행하도록 하겠습니다.</p>			
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.4.20 08:25, 보몽드 60수 스프레드2종>- 서인환위원</p> <p>- 전화 상담에서 사이즈 별 상담이 가능하다고 안내했지만 폰에서 구매하기를 누르면 SK 사이즈는 그대로 유지되고 옵션은 색상만 선택하도록 되어 있습니다.</p> <p>- 방송최저가: 모든 방송 중에서 최저가인지 공영 방송에서 최저가인지 불명확합니다.</p> <p>- 핸드폰 구매 시 94,900원 / 홈에서 상품 선택 후 구매하기 농협카드 7% 할인 88,257원 / 스마트 쇼핑 80,665원(쿠폰 15% 할인 시) / 쿠폰 미적용 94,900원</p> <p>- 공영홈쇼핑 사이트에서 '60수 아사'를 검색하면 아라벨르 델리아 제품 109,900원에서 만원을 인하하여 99,400원으로 판매, 다시 5,000원을 인하하여 94,900원</p>	<p><상품개발1실></p> <p>- 전화상담 관련해서 말씀해 주셨는데, 저희가 방송 중 모바일 화면에는 사이즈별, 킹이나 슈퍼킹 이런 식으로 사이즈 별 코드가 모두 노출되어 있습니다. 거기서 원하는 상품을 클릭하셔서 그렇게 되면 원하는 색상의 옵션이 나오게 되어 있습니다.</p> <p>- 방송 최저가는 당사 공영쇼핑의 단독 아이템이고요. 이 공영 방송에서 최저가임을 말씀드리겠습니다.</p> <p>- 제휴사이트 외에 당사 프로모션이 적용된 부분은 저희가 방송 전에 지속적으로 확인해서 구매하시는데, 혼동 없도록 계속해서 체크하도록 하겠습니다.</p> <p><방송제작1팀 홍성훈PD/패션뷰티팀 백석현MD></p> <p>- 모바일 구매하기에서는 사이즈</p>	<p>○</p>		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
	<p>으로 판매, 즉 고객이 모두를 검색하여 비교해보지 않으면 어느 것 선택하느냐에 따라 지불 가격이 달라지거나 할인 혜택을 받지 못하는 경우가 있을 수 있을 것 같습니다.</p>	<p>별 옵션을 먼저 선택해주셔야 하는 부분이며, 구매 시 혼동 없도록 구매방법에 대해서도 상세히 안내할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>추가로 당사 프로모션 외 제휴 할인 사항에 대해서도 구매하시는 데 어려움이 없도록 별도 관리할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>좋은 의견 감사합니다.</p> <p>- 자막으로 공영쇼핑 방송최저가라고 표기하고 있으나 간혹 쇼호스트가 멘트로 방송최저가라고만 언급하는 경우가 있어 혼선이 있으셨나 봅니다. 정확히 언급하도록 하겠습니다</p>			
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.5.8 13:40, 영광법성포 굴비 특장대>- 김윤자위원</p> <p>- 5월8일 23개 판매 상품 중 식품이 15개였는데 다른 상품에 비해 영광법성포 굴비가 판매수가 상대적으로 낮았습니다. 80g x 20미 1,686개 구매 70g x 30미 1,372개 구매</p> <p>방송을 유심히 보다가 왜 그럴까 했는데 화면에서 봤을때도 굴비의 크기가 너무 작아보였습니다. '특장대'라고 하지만 너무 작아서 구매율이 낮은 것 같습니다. 가격과 크기 모두를 잡으면 당연히 비싸겠지만 너무 작은 원물을 파는 것은 공영홈쇼핑 이미지에 좋아 보이지 않습니다.</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 70g 정도의 작은 사이즈를 판매하는 부분에 대해서는 아무래도 인기 있는 g이 아니기 때문에 비인기 사이즈인데, 어업민들을 돕고자하는 차원에서 메인 상품이 아닌 동시 노출 코드로 같이 노출하는 부분은 저희 공영쇼핑의 취지상 지원 차원에서 노출하고 있다고 봐주시면 되겠습니다.</p> <p><방송제작3팀 신정일PD/수산팀 조진건MD></p> <p>- 5/8(수) 총 18개의 생방송이 진행되었고, 해당 방송은 취급달성률 82.9%로 전체 5위 실적을 기록했습니다. 주신 의견대로 굴비의 경우 사이즈에 따라서 판매가격이 급격하게 차이납니다. 그래서 명절 시즌에는 선물용으로 100~130g(8~9만원) 이상의 고가 상품을 주로 판매하고 있으며, 평시에는 70~80g(4~5만원)의 실속형 사이즈를 판매중입니다. 평시에도 큰 사이즈 굴비 구매를 희망하는 고객을 위해서 130g 이상의 특대장대 사이즈 굴비를</p>	<p>○</p>		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
		<p>인터넷 몰에서 상시 판매중에 있습니다. 또한, 특장대 사이즈 표현은 공영홈쇼핑 자체 사이즈 기준으로 타사와 비교해서 대동소이한 수준으로 보시면 됩니다.</p> <p>* 공영홈쇼핑 골비 사이즈 기준 소장대(50g~), 중장대(60g~), 대장대(70g~), 특장대(80g~), 특대장대(90g~)</p>			
방송 프로그램	<p><2024.4.22 13:40, 에어리 트렌치 자켓>- 김선미위원</p> <p>- 쇼호스트 상품설명 중에서 “개인적으로 2개 정도 주문해서 맞는 거 입어보고, 아닌 것 하나 반품하세요.”라고 언급했는데, 이것은 쇼핑 팁을 알려준 것이라고 생각할 수 있지만, 업체에 부담이 될 수 있다고 생각합니다.</p>	<p><방송제작1팀 홍혜영PD/패션뷰티팀 권동인MD></p> <p>- 배송에 대한 강점을 설명하는 과정에서 표현이 적절치 못했다고 생각합니다. 방송 진행하는 분들과 함께 이런 표현을 최대한 지양할 수 있도록 내용 공유하도록 하겠습니다. 좋은 의견 감사합니다.</p> <p>- 쇼호스트의 표현은 쇼핑 팁을 알려드린 것이 아니라, 고객님의 구매취향과 니즈가 다르니 참고하시라는 의도의 멘트입니다. 오해가 있으셨다면 차후에는 컬러별/사이즈별 안내를 통해 제대로 된 쇼핑 팁을 전달하도록 하겠습니다.</p>	○		
방송 프로그램	<p><2024.4.16 08:20, 여수갓김치>- 김선미위원</p> <p>- 갓김치 설명 중에서는 ‘갓 담귀 보내드려요.’ 담귀가 아니고, 담가이고요. 스트릿 윈드점퍼 상품설명에서는 “엄청 가볍게 입을 수 있어요.” 엄청난 아니고, ‘엄침나게’로 바꾸어야 합니다. 사실 엄청 같은 경우에는 엄청으로 많이 쓰고 있기는 한데요. 사실 ‘엄침나게’가 맞는 표현이고, 방송 중에는 맞춤법에 따라서 정확하게 단어 사용을 해야 한다고 생각합니다.</p>	<p><방송제작2팀 홍관석PD/농산팀 이수진MD></p> <p>- 쇼호스트 멘트로 ‘갓 담귀 보내드려요’라는 표현이 된 것 같습니다. 방송에서는 맞춤법을 지켜야 하니까 좀 더 주의 깊게 체크하여 잘못된 부분은 바로 잡을 수 있도록 노력하겠습니다. 또한 사전에 유의해야 할 맞춤법에 대해서도 미리 숙지하도록 하겠습니다.</p>	○		
방송 프로그램	<p><2024.04.23. 20:40/2024.04.27.</p>	<p><상품개발2실></p>	○		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
	<p>09:25 이경제흑염소진액> - 이순행위원(재방)</p> <p>- 방송 중에 '혼합추출액이 70%, 80%도 아닌 무려 100%' '정말 귀하고, 정말 진한 거구나.' 등 흑염소 추출물이 100%임을 강조해 주고, 영상자료에도 많이 나왔습니다.</p> <p>'정말 진하고 귀하다, 100%'라는 표현이 좋은 성분, 흑염소가 가득 찼다는 느낌을 주는데, 정작 흑염소는 2.6%가 들어가 있었습니다. 흑염소가 2.6% 들어있다는 것은 아주 작은 글씨로 쓰여 있을 뿐 이에 대한 언급은 없었습니다.</p> <p>- 타사 제품은 어떤지 찾아보니 가격대가 있으나 흑염소 성분이 보통 17%에서 50% 함유되어 있었고요. 2.6%라면 흑염소진액이 아닌 부원료가 오히려 많이 포함되어 있는 흑염소액이지 않나 생각합니다.</p> <p>따라서 진액이라는 말이 안 맞는 것이 아닌가, 오해의 소지가 있지 않나 생각합니다. 따라서 '진액'이라는 이름 자체가 오인 소지가 있다고 봅니다.</p>	<p>- 혼합추출액으로 중간 원료를, 원재료 함량을 별도 성분으로 이렇게 지금 기재했기 때문에 그래서 혼합추출액이 100%다, 이렇게 되어 있는 것 같은데, 이런 거는 저희가 오인이 없도록 다시 한 번 주의하도록 하겠습니다.</p> <p>- 진액이라는 이름에 대해서는 흑염소 육골을 통째로 22가지 전통 원료를 넣고, 48시간 장시간 추출을 했고 <이경제 흑염소진액>이라는 사전적 의미도 있지만 브랜드명으로 설정한 부분이 있습니다.</p> <p><농산팀 김지선MD></p> <p>- 진액은 생물의 몸 안에서 생겨나는 액체, 재료를 진하게 우려낸 액체를 지칭하는 단어입니다. 본 제품은 흑염소를 통째로 넣어 추출하고, 부원료와 함께 추출탱크에서 48시간 추출하는 제조방법으로 표현상의 문제는 없습니다. 다만 말씀하신 부분을 충분히 인지하여 고객 오인의 소지가 없도록 흑염소 함량을 더 정확히 고지하여 진행하도록 하겠습니다.</p>			
방송편성	<p><2024.5.7 13:40, 멧들로 갈아만든 국산콩 찐콩물>- 송준호위원</p> <p>- 멧돌방식은 특허를 받았다고 한다면 어떻게 갈았다는 것인지 그 부분에 관련해서 조금 더 구체적인 설명이 있었다면 콩물이 만들어지는 과정도 설명을 할 겸 신뢰도를 조금 더 높일 수 있지 않을까 생각합니다.</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 멧돌시스템이 어떤 건지, 어떻게 멧돌방식으로 갈아서 이 제품을 만드는지 고민해서 추후에 설명 보완할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>- 00% 국산콩 멘트를 하다 보니까 국산콩만 들어가 있구나 생각했는데, 실제로 콩은 국내산을</p>	○		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
	<p>- 지속적으로 100% 국산콩이라는 것을 강조를 했는데요. 중간중간에 소금이 조금 들었다, 물론 당연히 소금이 들어야지 간이 되니까 소금이 들어갔다는 말의 필요성이 분명히 있기는 한데, 100% 국산콩을 강조를 하면서 소금이 들었다고 한다면 콩의 원료가 100%라는 의미이기 때문에 실제로 성분에 있어서도 소금이 조금 들어갔다는 것으로 명확하게 표현을 해 줬다고 한다면 헛갈리지 않고 이해하기 쉽지 않았을까 보입니다.</p> <p>- 호라산밀에 대해서도 지속적으로 얘기를 했는데, 호라산밀에 대해 잘 모릅니다. 좋다고 하니까 좋은 거구나했지. 여기에 대해서 자세히 설명을 해 준다고 하면 조금 더 구체적이고, 확실한 설명이 되지 않았을까 판단합니다.</p>	<p>쓴다는 의미로 저희가 이야기하고, 정말 콩과 소금 이외에는 들어가지 않았다는 부분을 좀 강조하기 위한 겁니다. 위원님 말씀하신 그런 위험성도 좀 있기 때문에 그것 함께 이야기할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p><방송제작2팀 신수지PD/농산팀 이수진MD></p> <p>- 특히 받은 기술력이 무엇인지, 어떻게 맷돌방식으로 제조를 하는지 관련 영상 혹은 이미지 자료로 노출하거나 쇼호스트 분들께서 지속적으로 설명을 하여 추후 방송 시 이해를 높일 수 있도록 진행 하겠습니다.</p> <p>- 콩은 100% 국내산이다. 라는 의미로 이야기하기 위함이었는데 추후 방송에서 100% 언급 시 콩이 100% 국내산이며, 해당 제품은 콩과 소금 이외에는 들어가지 않는다는 점을 지속 언급하도록 하겠습니다.</p> <p>- 제품을 만들 때 영양소 파괴를 최소화 하고자 압력에 의해 갈아내는 전통방식인 맷돌방식을 적용하여 만들었습니다. 이 부분을 좀 더 소비자가 이해하기 쉽도록 설명하도록 하겠습니다. (맷돌을 사용하여 설명하는 부분은 다른 소비자께서 직접 맷돌로 갈아서 파는 것처럼 보인다고 하여 시연을 제외하였습니다.)</p>			
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.5.7 23:50 한경희 원터치 슬림 스팀청소기>- 이진한위원</p> <p>- 가볍다고 소구해서 가볍구나~ 싶었는데 실제로 가벼운 것처럼 손으로 들다가 갑자기 화면중에 두 손 들고 있는 거 보고 '가벼운 거 맞을까?' 의구심을 갖게 됩니다.</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 타사 나와 있는 제품보다 상당히 가볍기 때문에 슬림한 청소기로 온라인이나 홈쇼핑에서 판매되고 있는 제품입니다.</p> <p>- 일반적으로 빈대는 60도 이상 고온에서 다 박멸되는 걸로</p>	<p>○</p>		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
	<p>- 흔히 보는 균(대장균, 황색포도상구균)들의 소구 보다는 진드기나 아이들을 위한 스팀의 효과를 낼 수 있는 소구 표현이 있으면 좋을 것 같습니다.</p> <p>- 스팀의 연기가 짝 나는, 열기의 모습이 나옵니다. 손대면 뜨겁고, 화상 우려가 있지 않나 싶습니다.</p> <p>그런 것들에 대한 어떤 주의나 이런 것들에 대한 문구를 포함했으면 좋겠습니다.</p>	<p>알고 있는데, 이 부분이 별도로 받을 수 있는 성적서가 없어서 표현하지 못한 걸로 알고 있고. 혹시나 추후에 이런 것들도 있다고 하면 보강해서 진행할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>- 장판이 손상되는 부분과 스팀 열기에 관해서 말씀하셨는데, 해당 제품이 30초면 예열이 되고 100°C 고열로 나오는 제품이 맞습니다.</p> <p>추후 방송할 때는 열과 관련하여 주의해야 할 사항들이나 장판 손상되지 않도록 사용할 수 있는 방법도 같이 노출할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p><방송제작1팀 강승필PD/생활문화팀 홍길호MD></p> <p>- 여러 자료를 바탕으로 실질 무게감을 표현하고 있으며, 추후에도 객관적 근거를 바탕으로 고객들에게 상품정보를 전달토록 하겠습니다.</p> <p>- 스팀 열기 등에 관련하여 주의해야 할 사항 등은 자막 등으로 수시로 노출하여, 고객들에게 정확한 안내를 할 수 있도록 하겠습니다.</p>			
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.5.9 16:40, 서분례명인육수분>- 박창희위원</p> <p>- 동결, 진공, 열풍 방식이 있다고 하는데 그 방식에 대한 설명이나 영상 등이 없었습니다.</p> <p>- 시연 요리 시 어떤 것에는 1포, 또 어떤 것은 2포를 넣는데 쇼호스트가 보충 설명을 해주면 좋을 것 같습니다.</p>	<p><방송제작1팀 강승필PD/농산팀 이수진MD></p> <p>- 원재료의 특성에 맞게 건조 방식이 다른데, 시연위주의 상품이 다 보니 그 부분을 간과한 것 같습니다. 다음방송에서는 충분히 설명할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>- 넣는 양은 물 500ml를 기준으로 하는데 실제 제품이 배송될 때 팜플렛이 함께 제공됩니다. 방송에서도 참고하실 수 있도록 반영하겠습니다.</p>	<p>○</p>		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><2024.5.9 06:00, 파바빈프로틴 셰이크>- 박창희위원</p> <p>- 비교하는 식약청의 자료를 보면 100g 제품 원물에 대한 기준이지, 곡물을 합친 100g이 아니라 본 제품과 동일하지 않음을 표시는 했지만, 소비자 입장에서 약간 오해의 소지가 있지 않나 생각합니다.</p> <p>- '공영쇼핑 단백질 제품 중 유일, 유당 걱정 없음' 이런 문자가 몇 분마다 나오는데, 이것의 의미를 몰라서 혹시 우리 팀장님들께서 대답을 해 주시면 좋지 않을까. 또 소비자들에게도 자세한 설명을 해 주면 좋지 않을까하는 생각에 여쭙습니다.</p>	<p><상품개발1실></p> <p>- 이게 100g 제품이 아니고 파바빈 원물에 대한 설명이었습니다. 혼동이 없도록 노출 정리해서 표현할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>- 이 콩이 장두콩을 사용하기 때문에 유당이 들어가 있지 않은 부분을 강조했습니다. 혼동 없도록 다시 한 번 정리해서 표현할 수 있도록 진행하겠습니다.</p> <p><방송제작3팀 이성연PD/농산팀 김지선MD></p> <p>- 주원료인 파바빈 원물이 단백질 100g이라고 설명을 한 것으로 추후 정확한 표현을 통해 혼동되지 않도록 설명하겠습니다.</p> <p>- 파바빈은 장두콩으로 유당이 들어가 있지 않아 유당걱정이 적다는 표현을 사용한 것입니다. 정확하게 상세한 설명을 통해 상품에 대한 이해를 돕도록 개선하겠습니다.</p> <p>- 유당이란 포유류의 젖속에 들어있는 당류로 본 제품은 동물성 단백질이 아닌 식물성 단백질(파바빈)을 사용한 제품으로 해당 문구를 사용하였습니다. 방송 중 충분한 설명이 이루어지도록 하겠습니다.</p>	○		

7. 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변(6월)

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><2024.6.12 20:40, 박지영의 갈비살불고기>- 이성우위원</p> <p>- 방송 중에 주의사항. '전자레인 지용 포장'이 아니오니 봉지채로 전자레인지에 넣지 마시기 바랍니다. '이미 냉동된 바 있으니 해동 후 재냉동하지 마십시오.'라는 주의사항 문구가 너무 작고, 금방 지나가서 사실 인지하기 어려웠습니다.</p> <p>- '물가 안정 특집 1만 원 세일'이라는 문구가 나왔습니다. 이 문구가 눈길에 갔는데, 쇼핑호스트들이 이 문구와 관련해서 "기분 좋게 아껴드립니다. 할인된 1만 원 갖고는 과일 드시는데 사용하세요." 이렇게 재치 있게 표현을 다른 방송에서도 자주 보고 싶습니다.</p>	<p><방송제작3팀 박정환PD/축산팀 김진훈MD></p> <p>- 보통 충분히 인지할 수 있는 시간을 드리는데 당일 방송에 컷이 짧으면서 인지할 수 있는 시간이 조금 짧았던 것 같습니다. 주신 의견 반영하여 추후 충분히 인지할 수 있도록 고지하도록 하겠습니다.</p> <p>- 섭취 시 주의사항, 취급 시 주의사항 등 상품 수령 후 발생할 수 있는 고객 주의사항에 대해 문구뿐만 아니라 쇼호스트 멘트까지 진행할 수 있도록 제작 미팅 시 공유하겠습니다.</p>	○		
방송 프로그램	<p><2024.5.29 20:40, 한우먹는날한우등심스테이크>- 조선행위원</p> <p>- 시연 시 일명 '레이'라고 표현하는 익히지 않는 상태를 보여줬는데 홈페이지에는 '충분히 가열 후 섭취'라고 표기가 되어있었습니다. 멘트중에도 '바짝 익혀~' 표현도 하고 '레이로~' 표현도 해서 혼동이 있었습니다.</p>	<p><방송제작2팀 정현빈PD/축산팀 차민국,김진훈MD></p> <p>- 보통의 소고기를 먹을 때 레어, 미디엄, 웰던이라는 굽기에 관한 용어를 혼용해서 써서 헷갈릴 수 있었던 것 같습니다. 냉동 제품 이다보니 충분히 가열해서 먹는 것을 권장하는데 레어나 미디엄도 크게 문제가 없다고 알고는 있습니다. 추후 방송에서는 해당 내용을 정보 차원에서 좀 더 명확하게 전달하도록 하겠습니다.</p> <p>- 조리 시 가열을 통한 성분 변화는 맛을 위한 목적 외 유해한 성분을 없애거나 비활성화 시키는 효과도 있어 대부분의 축산 상품은 충분한 가열 후 섭취를 권장하고 있습니다. 다만 원육 상품은 단순 절단 처리 후 포장된 것으로 다짐육 등 가공 처리된 상품보다는 상대적으로 안전</p>	○		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
		<p>하며 원육의 조직감을 느끼기 좋기에 시중에서도 '레이'조리법이 성행하는 이유입니다. 쇼호스트의 멘트는 이처럼 부드러운 식감을 최대한 느끼기 위한 방법으로 언급한 것으로 보입니다. 그러나, 해동이 덜 된 상태에서 속까지 열이 충분히 전달되지 않은 '레이'조리는 배탈 등의 또 다른 부작용이 발생할 수 있으므로, 쇼호스트 멘트에 주의와 함께, 향후 관련 표현시에는 꼭 <완전 해동 후 오래되지 않은 상태에서 가능한 조리방법>임을 안내토록 하겠습니다</p>			
<p>방송 프로그램</p>	<p>* 5월 제시 의견 추가 제시 <2024.05.04 16:10 특산 백세삼계탕>- 윤금선위원</p> <p>- 실제로 배송을 시켰는데 닭의 향문이 제거되지 않고 보냈습니다. 기름기도 많고 세균덩어리도 많아서 먹으면 안 되는 부위로 알고 있습니다. 해당 업체에 손질 부분, 확실히 해야 할 것 같습니다.</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 협력사 확인 해보니 향문은 아니고 공지 부분입니다. 하림닭을 사용하는데 하림 쪽에서 1차 가공될 때 공지가 붙어 있는 상태로 옵니다. 일반적인 레트로트 상품들은 거의 공지가 달려 있는 상태로 오고 일반 식당은 일일이 수작업이 가능한 것으로 알고 있습니다.</p> <p>그래서 제거할 수 없냐고 협력사에 확인해봤으나 제품 가격이 올라가서 사실상 쉽지 않은 상태입니다. 더 많은 부분을 고려해보도록 하겠습니다.</p> <p><방송제작2팀 오성훈PD/축산팀 김진훈MD></p> <p>- 제품 생산 시 지적하신 품질 개선을 비롯해 손질부분에 대한 고객 안내 등 상품 판매 시 오인의 소지 없도록 노력하겠습니다.</p>	<p>○</p>		
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.06.12 18:40 신라온돌풍기인견훤침대>- 윤금선위원</p> <p>- 남자 키가 몇cm 모르겠으나 어른 남자도 누울 수 있다, 라는</p>	<p><방송제작2팀 고민선PD/축산팀 정준석MD></p> <p>- 간단히 가로사이즈 정도로 안내드렸으나, 소비자가 잘 판단</p>	<p>○</p>		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
	<p>시연을 하는데 이왕이면 가로, 세로 높이까지 안내해주면서 명확한 설명을 하는 것이 좋을 것 같습니다.</p>	<p>하실 수 있도록 다음 방송에 좀 더 자세히 사이즈 안내를 할수 있도록 하겠습니다.</p>			
기타	<p><고객센터>- 윤금선위원</p> <p>- 카드를 변경해서 갱신하느라 080-830-7777 상담을 진행하고 있는데 전화를 받자마자 '구매하시겠습니까'가 먼저 나왔습니다. 결국 상담직원과 연결이 되었는데 카드번호가 바뀌었다고 했더니 물건을 구매할 때만 가능하다고 합니다. 요새 거의 ARS 주문인데 상담사 연결이 쉽지 않은데 겨우 연결되었는데 해결이 되지 않으니 이런 문제는 개선이 되면 좋겠습니다.</p>	<p><고객만족팀></p> <p>- 개인정보 보호를 위하여 최소한의 고객정보 수집합니다.</p> <p>- 결제 이력이 있는 카드정보만 암호화하여 보관하였으나 고객 편의성 개선을 위해 결제 전 카드정보 등록 기능을 개발 중이며 해당 서비스는 8월 중 open 예정입니다.</p>	○		
방송 프로그램	<p><2024.6.10 01:00, 오색 칵테일 토마토(재방)>- 김윤자위원</p> <p>- 표준규격품이라는 것이 판매자들은 잘 알겠지만 소비자들은 상세한 내용을 잘 알지 못해서 자세한 설명을 하면 좋겠습니다.</p> <p>- 표준규격품 포장 겉면에 '세척하세요'라든지 품종, 크기 이런 것들이 표시하도록 되어있는데 멘트나 자막으로는 표시가 되었지만 곁에를 보여주는 시연을 하면 더 신뢰성이 있을 것 같습니다.</p> <p>- 또 기준에 따른 등급, 보관 방법에 대해서 자막으로는 나오지만 쇼호스트 멘트를 통해 충분히 안내해주면 좋을 것 같습니다.</p> <p>- 캔디토마토는 왜 꼭지가 없는지 궁금합니다.</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 쇼호스트 멘트로 조금 더 자세히, 친절하게 설명할 수 있도록 하겠습니다.</p> <p>- 칵테일 토마토와 캔디 토마토는 두 품종이 다릅니다. 꼭지가 없는 이유는 꼭지 때문에 상처가 나면 도중에 상품이 상하는 경우가 많아서 꼭지를 제거한 채로 배송이 됩니다. 오색칵테일 토마토는 상대적으로 과피가 단단하기 때문에 꼭지가 있는 채로 배송이 됩니다.</p> <p><농산팀 강동완MD></p> <p>- 고객의 이해를 돕기위해 표준규격품, 세척의 필요성 등에 대해 자막과, 쇼호스트 멘트로 보다 상세히 설명하도록 하겠습니다. 또한 고객이 보다 오랫동안 맛있게 드실 수 있도록 보관방법, 팁 등을 안내하도록 하겠습니다.</p>	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
		<ul style="list-style-type: none"> - 캔디토마토는 과육이 약하여 꺾지 때문에 배송중 상처가 생길 수 있어 따고서 보내드립니다. 			
방송 프로그램	<p><2024.06.09 23:55 수앤진24k블로썸>- 김윤자위원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 쇼호스트 멘트 중에 '여성스럽다', '없어보인다' 표현들이 성별 고정관념을 강화시키거나 비하적인 표현으로 들려서 불편했습니다. 	<p><방송제작실></p> <ul style="list-style-type: none"> - '없어보인다', '여성스럽다' 이런 내용, 주의할 수 있도록 하겠습니다. 특히 성별 표현, 고정관념, 본인들이 일상적으로 쓰는 일반적이지 않은 표현에 대해서 주의할 수 있도록 하겠습니다. <p><방송제작1팀 고찬희PD/패션뷰티팀 김지나MD></p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당 표현은 방송 중 부적절한 표현으로 사용하지 않도록 주의하겠습니다. - 젠더 이슈 발생하지 않도록, 쇼호스트 멘트 주의하도록 하겠습니다. 	○		
방송 프로그램	<p><2024.05.18 15:05 하성벌꿀세트>- 김선미위원</p> <ul style="list-style-type: none"> - "냉장고에 보관하세요."라는 말을 들었습니다. 이것은 제가 평소에 알고 있던 보관방법과 많이 달라 놀랐습니다. 물론 잠시 후에 정정멘트가 있기는 했습니다마는 궁금해서 앱을 찾아봤더니 '직사광선을 피해서늘한 곳에 상온보관하고, 냉장보관 시 결정이 생길 수 있고, 20°C~25°C 건조한 장소에 보관'이라고 표기돼 있었습니다. 방송 전에 제품에 대해서 충분히 숙지해서 시청자들에게 올바르게 유익한 정보를 제공하기 위해서 최선을 다해 주셨으면 하는 바람입니다. 	<p><방송제작2팀 이상철PD/축산팀 서근복MD></p> <ul style="list-style-type: none"> - 방송 중 즉시 확인해보니 쇼호스트 개인적인 의견으로 공식적인 보관방법과는 상이한 점을 발견하여 즉시 정정 하였습니다. 차후에는 이런 일이 없도록 방송 전 상품에 대한 주의사항을 확실하게 숙지 후 방송하도록 하겠습니다. 	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
방송 프로그램	<p><2024.6.6 11:35, 바띠인건블라우스>- 이순행위원</p> <p>- 모델이 55사이즈를 입었는데 키가 큰 편임에도 넉넉하게 보였습니다. 보통 공영홈쇼핑 주 고객 대상이 연령대가 있는 여성분들일텐데 사이즈에 대한 상세 안내가 필요할 듯 합니다. '평소에 입는 사이즈를 그대로 선택하세요', '넉넉하게 나왔으니 한 사이즈 줄여서 선택하면 좋습니다' 등 코멘트를 하여 반품이나 고객의 선택에 확신을 주면 좋겠습니다.</p>	<p><방송제작1팀 홍성훈PD/패션뷰티팀 권동인MD></p> <p>- 패션상품의 경우 염려하신대로 반품이 많은 편입니다. 사이즈에 대한 부분도 그 일부를 차지하고 있어 당사에서는 반사이즈에 해당하는 고객들이 선택하시는데 도움을 드리고자 멘트와 상담원분들을 통해서 반사이즈 선택에 대한 가이드를 드리고 있습니다. 핏에 대한 내용을 추가적으로 멘트 할 수 있게끔 전달 하도록 하겠습니다.</p>	○		
방송 프로그램	<p><2024.6.10 23:50, 삼텐바이미TV>- 송준호위원</p> <p>- '공영홈쇼핑 기획가'라고 바에 노출되어 있는데, 단서조항에 'TV홈쇼핑 기준'이라고 되어 있었습니다. 이게 선회해서 해석을 하자면 공영홈쇼핑 내의 TV홈쇼핑 카테고리 내에서 기준이라고 해석할 수도 있는데, 그냥 일반적으로 TV홈쇼핑 기준이라고 한다면 다른 TV홈쇼핑들과의 어떤 협의된 기준이 있는지 이런 것으로도 착각할 수 있기 때문에 이런 부분에 대해서 조금 더 적합한 표현이라든지 해석 등이 있었으면 좋겠다는 생각을 했습니다.</p> <p>- 방송 중에 당연히 TV 특성상 유튜브나 넷플릭스, 디즈니 등 쉽게 볼 수 있는 멘트를 계속합니다. 물론 일반적으로는 이러한 OTT가 유료라는 부분을 다 알고 있기는 합니다마는 이런 부분을 강조하다 보니까 마치 이 TV를 활용을 하면 유튜브나 넷플릭스, 디즈니 등을 그냥 볼 수 있다는 식의 착각을 할 가능성도 있다는 생각이 들었습니다. 따라서 이런 부분도 연령층을 생각했을 때 조금 더 친절하게 설명</p>	<p><방송심의팀></p> <p>- 공영홈쇼핑 기획가(TV홈쇼핑 기준) 표현은 적절하지 않은 것으로 보여 6/27 방송부터 (TV홈쇼핑 기준)표현 삭제 완료하였습니다.</p> <p>- 동일모델의 출시년월: TV : 2024.05 (화이트) 2022.10 (블랙) 22년 블랙 출시되었고 화이트가 추가된 것입니다. 6/10 방송 시 사용된 네임택 '최신상' 표현은 사전 협의되지 않은 표현이었으며 최신상 표현 맞지 않아 6/27 방송부터 삭제 했습니다.</p> <p><방송제작1팀 송창근PD/생활문화팀 홍길호MD></p> <p>- OTT관련 멘트때 유료로 가입하신 넷플릭스나 디즈니플러스 보시기 편리하다고 멘트유도 하겠습니다.</p> <p>- 설치비 관련 멘트 시 일부지역은 제외일수 있다는 점 공지 하겠습니다.</p> <p>- TV색상관련은 화이트 색상만 최신상이라고 표현하겠습니다.</p>	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
	<p>을 했다면 좋지 않을까 생각합니다.</p> <p>- 설치비 관련해서 항상 무료이지만, 일부 지역은 제외인 지역들이 항상 있습니다. 그래서 이 부분 관련해서는 일부 지역 제외라고 한다면 이 부분은 조금 더 자세히, 조금 더 큰 글자로 표시를 해 주면 더욱 좋겠다고 다시 한 번 말씀드립니다.</p> <p>- 24년 최신상이라고 말을 합니다. 텍스트 확인을 하면 블랙 같은 경우는 2022년 10월이라고 표기가 되어 있습니다. 이게 2022년 10월에 만들어져서 그 이후로는 신상이 없기 때문에 최신상이라고 말하는 것인지. 그게 아니라고 한다면 2022년 10월에 최신상이라고 할 수 있는지 이런 부분에 대해서 의문이 있습니다.</p>				
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.6.8 11:35, 자연향사과> (라방)- 이진한위원</p> <p>- 겉으로 드러나는 육질의 모습 이런 거에 대한 내용보다는 오히려 아까 말했던 사과에 대한 영양 성분적인 요인이 하나도 없어서 그 부분이 아쉽다는 생각입니다.</p> <p>- 자연산이라고는 돼 있지만, 농약을 썼을 것 같은데 그런 거에 대한 언급이 없었습니다.</p> <p>- 라방의 경우에 찍은 시점이 언제인지가 확인이 어려웠습니다. 쉽게 알 수 있었으면 좋겠습니다.</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 심의적인 이슈가 있을 수 있어 최소화하고 있습니다. 다만 공신력이 있는 자료들은 사용할 수 있으니까 그런 부분을 적극적으로 안내하도록 하겠습니다.</p> <p>- 농약의 경우 잔류농약테스트를 완료한 제품만 판매하고 있습니다. 기본적인 사항이라 소구하지 않고 있었으나 앞으로는 안내하도록 하겠습니다.</p> <p>- 보조개 사과 종류를 깊이해서 한눈에 보실 수 있도록 설명하도록 하겠습니다.</p> <p><방송제작3팀 박규리PD/농산팀 윤다솜,강동완MD></p> <p>- 심의 기준을 해치지 않는 선에서 고객의 선택에 도움이 될 만</p>	<p>○</p>		

구분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
		<p>한 내용을 선별적으로 안내하도록 하겠습니다. 농약의 경우는 가장 기본적인 사항이라 언급 최소화 하였으나 정보 차원에서 좀 더 안내하도록 하겠습니다.</p>			
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.6.12 23:50, 선호본명란>-이진한위원</p> <p>- 쇼호스트가 서로 반말하는 모습이 좋아보이지 않았습니다.</p> <p>- 염도가 2.3%라고 소개하는데 소비자 입장에서는 2.3%면 짜다는건지 짜지 않다는건지 이해하기 어려웠습니다. 다른 제품은 어떤데~ 이 제품은 어떻다. 등 설명을 해주면 좋겠으나 구체적인 설명은 없었습니다.</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 게스트의 반말 멘트는 사실 잘못된 게 맞습니다. 이 부분은 저희가 게스트에게 직접 전달을 해서 다음 방송에 정정될 수 있도록 전달을 할 예정입니다. - 저희 상품의 염도만을, 팩트만을 표현해서 방송을 하다 보니 아무래도 저염이라는 표현에 있어서 높은 건지, 낮은 건지 기준이 모호했을 것 같습니다. 그래서 그 부분도 표현할 수 있는 방법을 강구해서 다음 방송에 반영하도록 하겠습니다.</p> <p><방송제작3팀 이성연PD/수산팀 추종엽MD></p> <p>- 사전 미팅 시 염도 표현 관련해서 논의하여 적절한 표현 방법을 찾아보겠습니다.</p>	<p>○</p>		
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.6.5 10:25, 손질가자미>-임원택위원</p> <p>- 24마리를 내가 사서 냉장고에 넣을 수 있을까. 양이 너무 많은 것 같아서 가격을 조정하더라도 한 12마리 정도로 낮춰서 판매를 해 주시면 더 좋지 않을까 싶습니다. - 냉동포장, 반건조 상태, 보관방법, 조리방법 등에 대한 설명을 해주지 않았습니다.</p> <p>- 세척이 잘 되어 있다는 것을 강조하면서 외관만 대충 씻고 조리를 하는데 손질가자미 같은 경우에도 일반 생선처럼 속이나</p>	<p><상품개발2실></p> <p>- 해당 방송 날 24미구성만 방송한 게 맞습니다만 소분 포장인 12미 구성도 진행 가능합니다. 다음 방송할 때 협력사 진행 가능한 부분 협의해서 동시 노출할 수 있도록 하고, 고객님 선택 폭을 넓히도록 하겠습니다.</p> <p>- 세척해서 절단하고, 냉동된 상태로 배송된 거고. 염장이나 반건조가 처리된 상품이 아니었습니다. 그래서 이 부분을 따로 설명 드리지는 않았습니다. 오히려 무염처리가 돼서 기호에 따라서 양념이나 조림해 드실 수 있다</p>	<p>○</p>		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
	<p>외관을 흐르는 물에 깨끗하게 씻어서 내장이나 분비물을 깨끗하게 세척하는 것이 필요합니다. 너무 간단하게 세척하고 조리하는 부분은 시정이 필요합니다.</p>	<p>는 쪽으로 안내를 해 드렸는데, 이 부분을 세밀하게 반복적으로 안내드리도록 하겠습니다.</p> <p><방송제작3팀 박준흥PD/수산팀 추종엽MD></p> <ul style="list-style-type: none"> - 가자미 24마리 구성은 고객 선호도가 높은 구성으로 메인 구성으로 진행은 필요합니다. 대신에 12마리 구성을 서브 구성으로 가능한지 협력사와 논의하여 동시 노출할 수 있도록 협의해보겠습니다. - 가자미를 세척하고, 냉동된 상태로 배송된 상품이나 시연적인 부분 관련해서 해당 내용 방송팀과 논의해보겠습니다. - 냉동 포장, 건조 상태, 보관 및 조리법에 대해 좀더 상세하게 설명하겠습니다. 			
<p>방송 프로그램</p>	<p><2024.06.08 11:35 자연향사과>- 박창희위원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보조개사과가 굉장히 다양한데 꼭지가 잘라지고 흠이 있어서 다소 저렴한 편인데 이런 부분들을 사실적으로 표현해주면 소비자들이 오인 없이 실제 제품을 받아봤을 때 문제가 없을 것 같습니다. - 미얀마 단일 품종이라는 부분에 대해 어떤 장점이 있는지 설명을 해주면 좋겠습니다. 	<p><상품개발2실></p> <ul style="list-style-type: none"> - 미얀마 품종이 당도가 좀 더 높고 과즙이 풍부한 맛이 있습니다. 보통 미얀마 하나만 넣었다는 것은 선별을 꼼꼼히 했다는 의미이기도 하고 맛을 균일하게 드실 수 있다는 장점으로 소구하고 있습니다. <p><방송제작3팀 박규리PD/농산팀 윤다솜,강동완MD></p> <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 예시의 보조개 사과를 방송 중 같이 DP하고 안내함으로써 고객의 선택에 도움이 되도록 하겠습니다. - 단일 품종은 맛 등에서 일정한 기준을 유지하여 고른 품질로 고객에게 보내드린다는 장점이 있습니다. 또한 당도가 우수하고 과즙이 좋습니다. 이 내용을 고객께 함께 안내하도록 하겠습니다. 	<p>○</p>		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
<p style="text-align: center;">방송 프로그램</p>	<p><2024.06.11 15:05 힘찬직화장 어구이>- 박창희위원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개봉하는 '장면'을 보여주긴 하나 실제 시연은 개봉한 것이 아닌 '시연용 연출'입니다. 고객 입장에서 오인의 소지가 있습니다. 실제로 개봉했을 때 1인분도 안 되는 양 같았고 한 3팩은 먹어야 할 듯 보이는데 시연에서는 그렇게 보이지 않았습니다. - 자포니카 품종에 대한 설명이 없었습니다. - 비법 소스에 대한 과정, 재료 특징 설명이 부족했습니다. 	<p>다.</p> <p><상품개발2실></p> <ul style="list-style-type: none"> - 방송 중에 시연하는 제품과, 개봉한 제품과 고객한테 배송되는 제품의 동일성에 대해서는 중요한 부분이라고 판단하고 있어서 계속 그 부분 관리를 하고 있습니다. 저희가 방송 시연 중에는 전 과정을 노출하는 데 한계가 있다 보니까 빠른 시연을 위해 방송 동일 제품을 준비를 하고 진행을 합니다만 혹시 오인 소지가 있을 수 있으니 이 부분은 전략 미팅할 때 다시 한 번 논의해서 오해 없도록 진행하도록 하겠습니다. - 방송 중에는 바다장어 상품에 대해서는 별도 품종을 노출하고 있지 않기 때문에 이 부분을 바다장어라는 부분으로 노출할 수 있도록 안내할 수 있도록 하겠습니다. <p>(바다장어는 자포니카 품종X)</p> <p><방송제작3팀 오재열PD/수산팀 전승아MD></p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당상품 바다장어(붕장어) 상품으로 바다장어는 별도 품종 노출을 하지 않습니다. 또한 방송 중 지속적으로 바다장어로 안내하고 있습니다. 자포니카는 민물장어의 품종 중 하나이며, 민물장어(뱀장어)와 바다장어는 다른 종류의 장어이기에 '자포니카'에 대한 설명을 할 수는 없습니다. - 사실상 장어가 메인이다 보니 비법소스에 대한 부분도 생략하고 간점이 있습니다. 방송의 분위기가 빠르게 진행하다보니 생략을 하였습니다. 하지만 보내주신 의견을 참고하여 추후 방송 	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	수용	참고	반론
		<p>시에는 비법소스에 대한 특징과 과정을 간단하게라도 꼭 언급하도록 하겠습니다.</p> <p>- 실제 시연용 제품과 방송용 팩 개봉 상품이 상이한 것 같다고 지적하신 부분에 대한 위원님의 의견을 협력사 측에도 잘 전달하여 오해의 소지가 없도록 방송준비를 하도록 하겠습니다.</p>			

※ '24년 6월 안건

- 시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 활용 공지 내용

시청자의견 및 심의 관련 주요 이슈사항 ('24년 6월)

시청자 불만 관련

1. 대상PGM: 2024 광양 조갯매실 3kg/맷돌로 갈아만든 100% 국산콩 찐콩물 60개/카무트 효소(3g*30개*12박스)/까사메르 워싱 고주파 스프레드 3종세트/항균도마2종+IH법랑냄비 2종/자이언트 스텐대야&채칼믹싱볼 풀세트/이효진 궁중 뼈없는 특갈비탕 800gx12팩_3/조리 기능장 박지영의 갈비살불고기 300g x 12팩/2024 햇 해남마늘(특등급) 100통_ M사이즈/[마담엘레강스]샤론 텐셀 블라우스+팬츠 상하의(총 2종)/아라벨르 인견시어셔커 이불 3장세트/까사마루 3단 트롤리 1+1
2. 주요내용: 봉제외관(구멍,이염,오염)불만/불량불만/기타상품불만/원단(재질,소재,부자재)불만/맛,식감불만/원재료불만/포장불만,불량/사이즈(중량,용량)불만/변질

방송심의위원회 관련

- [공영홈쇼핑] 특이사항 없음
- [쇼핑엔티] 레이델 플리코사놀: 일부 구성에 대해 방송에서만 구매 가능하다고 표현 하였으나 방송 이후에도 동일 구성을 판매하여 사실과 다른 한정 표현 사용 - 권고
- [GS] 메디톡스 앰플: '보툴리눔 독신' 개발하는 메디톡스와 지속적으로 본 판매 상품을 연결하여 성분이 함유된 것처럼 오인하게 하고 피부 전문기관에서 사용한 경험과 상품을 사용한 느낌이 동일하다고 하여 의약학적 효능 효과가 있는 것으로 오인하게 함 - 권고
- [현대] 수하동 한우암소곰탕: 화학조미료인 L-글루탐산나트륨이 들어갔음에도 불구하고 방송 내내 천연조미료인 천일염만 사용한 것처럼 자막 고지 및 멘트 - 권고

시청자평가원 의견 (옴부즈맨 , 202회 분)

[고객의 소리]

- 제주산 당찬 여주 분말: 구성 부분만 강조, 중량 부분에 대한 안내 미흡
- 손리 엑스바이크 플래티넘: 완제품 or 직접 조립에 대한 안내 미흡
 - * 방문 설치에 대한 여부(비용 발생 등)도 추가 안내 부족

[시청자위원회]

- 국내산 영동 깎 호두: 하루 섭취 권장량에 대한 정보와 산패의 위험을 막기 위해 개봉 후 보관 방법 등에 대한 안내가 미흡한 부분에 대해 추후 방송에서는 시청자위원회의 의견을 수용하여 정보 제공이 충분히 반영될 수 있도록 진행 예정

시청자위원회 주요 모니터링 안건

상품정보 상세 안내 하여 명확한 정보 전달을 위한 노력