

공영홈쇼핑 직무기술서

- 일반직 -

채용직무	일반직	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			02 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획 03. 마케팅	01. 경영기획 01. 마케팅전략기획 02. 고객관리 03. 통계조사 04. 유통관리
			02. 총무·인사	01. 총무 02. 인사·조직	01. 총무 01. 인사	
			03. 재무·회계	01. 재무 02. 회계	01. 예산 02. 자금 02. 회계·감사	
			04. 생산·품질관리	02. 품질관리 03. 물류무역관리	01. QM/QC관리 01. 물류관리	
			10. 영업판매	01. 영업 03. 판매	01. 일반·해외영업 01. 일반영업 01. e-비즈니스 02. 전자상거래	
해당직무 주요사업	○ TV홈쇼핑, 인터넷·모바일 쇼핑물, 모바일라이브커머스 공영라방 사업 등을 통해 중소 기업과 소상공인의 판로지원을 위한 영업, 마케팅, 경영지원 등					
직무능력 내용	※ 아래 직무능력 내용은 입사 후 직무수행의 내용과 범위를 제시한 것임. ○ 영업기획, 편성, 채널전략 등 마케팅 및 영업 업무 ○ 고객관리, QA, 물류 관련 업무 ○ 경영기획, 재무·회계, 총무, 인사, 성과관리 등 경영지원 업무 등					
전형방법	서류전형 → 필기전형(직무수행+직업기초+인성검사) → 면접전형 → 인사위원회 → 합격자 발표					
일반요건	연령	「청년고용촉진 특별법 시행령」 제2조에 따른 청년에 해당하는 자 (임용예정일 기준 15세 이상 34세 이하인 자)				
	성별	제한 없음				
교육요건	학력	제한 없음				
	전공	제한 없음				
자격요건	자격요건	제한 없음				
우대요건	자격증 (계량평가)	경영지도사(마케팅/생산관리/재무관리/인적자원관리), 유통관리사, 전자상거 래운용사, 전자상거래관리사(2급이상), 사회조사분석사(2급이상), 소비자전문 상담사(2급이상), 빅데이터분석기사, 산업안전기사/산업기사, 변호사, 공인노 무사, 공인회계사(KICPA), 세무사, 전산회계운용사(2급이상), 품질관리기술사, 품질경영기사/품질경영산업기사, 물류관리사, 경영정보시각화능력, 사무자동 화산업기사, 컴퓨터활용능력(2급이상), 워드프로세서(2급이상), 한국사능력시 험(2급이상)				
	기타	홈쇼핑, T-커머스, e-커머스, 모바일라이브커머스, 유튜브/SNS/블로그마케팅 경험자				
필요지식	○ 공공기관에 대한 이해, 내·외부 환경분석, 자사의 사업구조에 대한 지식 ○ 예산관리 목표, 예산 편성지침, 재무·관리회계 관련 지식 ○ 제품 포트폴리오 관리, 시장 환경 분석, 마케팅 전략 수립 절차 관련 지식					

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유통관리에 대한 지식 ○ 소비자 행동과 성향, 고객 데이터 수집 방법과 절차 ○ 조사방법론, 통계조사방법론, 데이터베이스의 구조, 기초통계표 분석에 대한 이해 ○ 계약 실무, 구매절차에 대한 지식 ○ 경영정보시각화 목표 및 활용 방안 ○ 수용성 제고 방안 ○ 협력사 선정 절차 및 평가기준에 대한 지식 ○ 품질검사 및 프로세스에 대한 지식 ○ 영업 목표 및 영업 운영 전략에 대한 이해 ○ 기간별/품목별 목표달성도 분석 ○ 사이트 개발계획 및 운영에 대한 지식 ○ 주문 처리 프로세스에 대한 지식 등
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보수집 및 기획서(보고서) 작성 기술 ○ 마케팅 전략 수립 기술, 시장분석 및 목표고객 선정 기술 ○ 데이터분석 및 문제해결 능력 ○ 행사운영 및 진행을 위한 대인관계 기술 ○ 고객 프로파일링 기법 및 고객관계 관리 기술 ○ 고객요구사항 분석 기술 ○ 설문흐름분석능력 및 통계 프로그램 활용 능력 ○ 시각화도구를 활용한 시각화요소 구현 능력 ○ 우선순위 부여 능력 ○ 동기부여 능력 ○ 목표 고객 설정 능력 ○ 장단기 계획 및 영업운영계획 수립능력 ○ 목표 성과 분석 능력 ○ 물류관리 관련 기술 ○ 사이트 개발 및 운영에 관한 활용 능력 ○ 주문내역서 파악 및 전자결제 활용 능력 등
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세 ○ 문제해결을 위한 적극적 태도 ○ 시장을 객관적으로 분석할 수 있는 통찰력 ○ 치밀하고 꼼꼼한 자세 및 책임 의식 ○ 서비스 마인드 및 타 부서와의 협업 자세 ○ 원가절감, 품질 마인드 등 개선에 대한 책임감 ○ 고객에게 제공하는 상품을 정확히 파악하는 분석적 태도 ○ 고객의 특성을 적극적으로 파악하려는 의지 ○ 고객 요구사항에 대한 정확한 분석 자세 ○ 데이터를 정확하게 처리하려는 태도 ○ 정확하게 보고서를 작성하고 주요 내용을 강조하려는 적극이고 세심한 태도 ○ 지속적인 모니터링 및 개선 의지 ○ 비용절감 노력 ○ 설정된 영업 목표의 실현 가능성을 제고하려는 자세 ○ 종합적으로 영업 전략과 세부 계획의 타당성을 검토하려는 자세 ○ 시장 변화에 대한 민감도 유지 자세 ○ 유연한 사고와 대안제시형 태도, 고객 요청의 적극적 수용 자세 등
직업 기초능력	<p>의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발 능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리</p>
참고사이트	www.ncs.go.kr / www.gongyoung.kr

공영홈쇼핑 직무기술서

- IT -

		NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)	
			20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	01.정보기술전략	03.정보기술기획
채용직무	IT	NCS 분류체계	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	03.정보기술운영	01.IT시스템관리
					04.정보기술관리	06.정보보호	01.IT프로젝트관리
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기획(전략기획, 거버넌스, IT예산 등), 정보시스템 개발·운영·관리, IT 인프라 관리 ○ 회사의 정보보호 및 개인정보보호 정책 수립 및 운영 등 						
직무능력 내용	<p>※ 아래 직무능력 내용은 입사 후 직무수행의 내용과 범위를 제시한 것임.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 전략 기획, 거버넌스, 아키텍처 등 IT 전략수립 및 통합, 실행 관리 ○ 비즈니스와 정보기술 환경 분석, 정보기술 운영 전략, 예산 계획수립 및 실행 ○ 비즈니스에 맞는 소프트웨어 기능 설계, 구현 및 서비스 개선 ○ 정보시스템(영업시스템, 온라인몰, 협력사시스템, 업무지원시스템 등) 개발·운영 ○ IT 인프라(콜센터, 데이터센터, 서버, 스토리지, PC, 소프트웨어 등) 관리·운영 ○ 정보보호 및 개인정보보호 정책 수립 및 제개정 ○ 정보보호관리체계(ISMS) 운영 및 인증심사 대응 ○ 정보보호 솔루션 운영 ○ 개인정보 컴플라이언스 점검 대응 등 						
전형방법	서류전형 → 필기전형(직무수행+직업기초+인성검사) → 면접전형 → 인사위원회 → 합격자 발표						
일반요건	연령	「청년고용촉진 특별법 시행령」 제2조에 따른 청년에 해당하는 자 (임용예정일 기준 15세 이상 34세 이하인 자)					
	성별	제한 없음					
교육요건	학력	제한 없음					
	전공	제한 없음					
자격요건	자격요건	제한 없음					
우대요건	자격증 (계량평가)	정보처리기사/산업기사/기능사, 정보통신기술사/기사/산업기사, 정보보안기사/산업기사, 정보관리기술사, 정보기기운용기능사, 컴퓨터시스템응용기술사, 서비스·경험디자인기사, 빅데이터분석기사, 경영정보시각화능력, 사무자동화산업기사, 컴퓨터활용능력(2급이상), 워드프로세서(2급이상), 한국사능력시험(2급이상)					

	기타	홈쇼핑, T-커머스, e-커머스, 모바일라이브커머스, 유튜브/SNS/블로그마케팅 경험자
필요지식		<ul style="list-style-type: none"> ○ 소프트웨어 공학, IT 서비스 관리 표준, IT 기술로드맵, 프로젝트 관리 방법론 ○ 운영체제, 네트워크, 데이터베이스, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 ○ 프로그래밍 언어(JAVA 등), SQL 명령문작성 및 함수 사용, 어플리케이션 프레임워크 ○ 논리/물리 데이터베이스 설계 지식, DB 개념 데이터 모델링, DB 객체 구조 분석 방법, DB 성능 모니터링 방법, 각종 함수 사용방법 ○ 정보화 평가 지식, 정보생산성 지식, 프로젝트 기획 방법론, 프로젝트 관리 시스템 ○ 개인정보보호법, 정보보호 및 개인정보보호 관리체계, 최신 정보통신기술 보안 취약성 및 위협에 대한 지식, 개인정보 처리 프로세스에 대한 지식, 개인정보 제3자 제공, 업무 위탁 등 개인정보 유출 위험관리 방법에 대한 지식 등
필요기술		<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 표준 프로세스 및 방법론 수립 능력, 정보기술 예산 수립 및 집행, 평가 능력 ○ 자료 수집 및 분석 능력, 일정 관리 도구 활용 능력, 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술, 전략과제 도출 능력, 전략 및 기획 보고서 작성 능력 ○ 정보통신 인프라 및 유무선네트워크 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 운영체제/저장장치/네트워크 구성 및 관리 능력, 프레임워크 활용 능력, 기술영역별 미들웨어/솔루션 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 데이터 연계/이관 도구 활용 능력 ○ 효과적인 문서화 능력, 홈페이지와 기업 포털 관리 운영 능력, 네트워크 설치 및 구성 기술, 네트워크 솔루션 및 SW 운영 능력, DB 관리기술, DB 장애 처리 및 복구 기술 ○ 사용자 계정관리 기술, 정보보호 아키텍처 분석 능력, 정보보호 IT기술, 서버 보안 소프트웨어 설치 및 운영 기술, 네트워크 관리 프로그램 및 장비 사용 기술 등
필요태도		<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 정보기술이나 정보보호 관련 최근 동향을 적극적으로 조사하고 수용하는 자세 ○ 시스템 사용자의 요구나 기대를 적극적으로 수용하는 자세 ○ 객관적인 자료를 수집하고, 사실 기반의 정보를 인식하는 논리적 자세 ○ 다양한 구성요소 간의 상호작용을 이해하는 시스템적 사고 ○ 회사가 사업을 수행하는데 필요한 사안을 정확히 이해하는 태도 ○ 업무활동에 책임감 있는 태도 ○ 합리적·체계적으로 업무를 수행하고자 하는 태도 등
직업 기초능력		의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발 능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고사이트		www.ncs.go.kr / www.gongyoung.kr

공영홈쇼핑 직무기술서

- 방송직 -

채용직무	방송직	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			08. 문화·예술· 디자인·방송	02. 디자인	01. 디자인	04. 디지털디자인
			03. 문화콘텐츠	01. 문화콘텐츠 기획	01. 문화콘텐츠 기획	
				02. 문화콘텐츠 제작	01. 문화콘텐츠 제작	
				04. 영상제작	02. 영상촬영	02. 영상촬영
			04. 영상음향제작		04. 영상음향제작	
				06. 영상편집	06. 영상편집	
			20. 정보통신	03. 방송기술	02. 방송플랫폼 기술	04. 케이블방송
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적인 생방송 CG 운영 및 방송 그래픽 사전디자인 제작 ○ 촬영 준비 및 지원, 관련 프로그램 편집 등 상품편성에 따른 스튜디오 진행업무 ○ 카메라 장비 운영을 통한 상품정보 전달 영상 제작(생방송/사전제작 카메라 운용) ○ 홈쇼핑 생방송 진행 관련 영상 및 음향 관련 장비 운용(조정, 지원, 설치) 등 					
직무능력 내용	<p>※ 아래 직무능력 내용은 입사 후 직무수행의 내용과 범위를 제시한 것임.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생방송 CG 제작 및 운영 ○ PGM CG 제작 및 운영 ○ 홈쇼핑레이아웃(bar) 디자인 ○ 그 외 상품 이미지 컷을 활용한 스틸이미지 및 애니메이션 제작 등 ○ 스튜디오 내 발생하는 현장업무통제(사람, 차량 통제), 촬영현장 세팅 등 각종 스튜디오에서 발생하는 진행업무 수행 ○ 주/부조정실 내의 VCR, 프로그램 관련 자료 정리 및 장소 섭외 ○ 프리미어, 애프터이펙트 등 기본적인 편집 프로그램을 사용을 통한 프로그램 작업 ○ 신상품 콘셉트/사전영상제작에 적합한 구성 방향 설정 ○ 출연자 미팅, 사전녹화 및 생방송 리허설 ○ LIVE 카메라, 기획 PGM 녹화, 상품관련 영상물 제작 ○ 비디오 작업을 통한 종합편집 ○ 홈쇼핑 생방송 진행 관련 영상/음향장비 운용 및 관리 ○ 비디오/오디오 서버 운용 및 음원 관리로 최상의 영상/오디오 품질 유지 ○ 프로그램에 따라 음악과 음향효과 등을 선곡하고 운영 ○ 영상신호의 밝기 및 색을 컨트롤로 사전 제작된 영상 클립을 프로그램 제작 의도에 따라 운용 등 					
전형방법	서류전형 → 필기전형(직무수행+직업기초+인성검사) → 면접전형 → 인사위원회 → 합격자 발표					
일반요건	연령	「청년고용촉진 특별법 시행령」 제2조에 따른 청년에 해당하는 자 (임용예정일 기준 15세 이상 34세 이하인 자)				
	성별	제한 없음				

교육요건	학력	제한 없음
	전공	제한 없음
자격요건	자격요건	제한 없음
우대요건	자격증 (계량평가)	컴퓨터그래픽스운용기능사, 웹디자인기능사, 컬러리스트기사/산업기사, 시각디자인기사/산업기사, 멀티미디어디자인설계사, 멀티미디어콘텐츠제작전문가, 사진기능사, 초경량비행장치조종사(1종), 방송통신기사/산업기사/기능사, 무선설비기사/산업기사/기능사, 정보기기운용기능사, 정보처리기사/산업기사/기능사, 정보통신기술사/기사/산업기사, 전기기사/산업기사/기능사, 전자기사/산업기사/기능사, 경영정보시각화능력, 사무자동화산업기사, 컴퓨터활용능력(2급이상), 워드프로세서(2급이상), 한국사능력시험(2급이상)
	기타	홈쇼핑, T-커머스, e-커머스, 모바일라이브커머스, 유튜브/SNS/블로그마케팅 경험자
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생방송 그래픽 디자인에 관한 전반적 지식 ○ 타이포그래피 디자인 활용 지식 ○ 방송그래픽 문자발생기 토네이도 활용에 관한 지식 ○ 방송 제작 및 기술 메커니즘에 대한 지식 ○ 커뮤니케이션 기법에 관한 지식 ○ 프로그램 제작 및 편집에 관한 지식 ○ 마케팅 및 문서편집 소프트웨어에 대한 전반적인 지식 ○ 방송심의규정, 프로그램 연출에 대한 지식, 영상/미디어 시스템에 대한 지식 ○ 영상콘티 파악, 화면구도에 대한 표현 지식, 카메라워킹을 통한 표현 지식 ○ 카메라 관리 및 유지보수에 대한 지식, 카메라 성능에 대한 지식 ○ 방송관련기준법령, 기술기준과 표준 ○ 방송시스템설계 및 송출에 대한 기초지식 ○ 방송신호 특성, 영상·음향신호, 방송장비 선능 특성, 디지털 신호처리 기저 지식 ○ 방송장비 운용법 및 이해 ○ 오디오 믹서 운영, 신호변환에 대한 지식, 디지털변조 기술 주파수 개념 지식 ○ RF 신호 및 케이블에 대한 기초 지식 등 	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토네이도 활용 중급이상 ○ 포토샵·일러스트, 애프터이펙트 등을 활용한 생방송 CG 및 운영 능력 ○ 설득 및 협상 능력 ○ 신속한 의사결정 능력 ○ 기획안 작성을 위한 문서작성 S/W 활용 능력 ○ 영상언어와 편집문법의 적용 기술 ○ 영상장비, 조정실 오디오 시스템 운영, 서버 입력 및 공유, 방송화면 그래픽 구현방법 ○ 카메라(Standard, EFP, ENG, CINEMA, DSLR) 조작 및 사용할 수 있는 능력 ○ 카메라 위치 선정 능력, 촬영 주변장비(JIMMY JIB) 운용 능력 ○ 영상 편집프로그램 운용 능력, 시스템 이상으로 발생하는 돌발상황 대처 능력 ○ 영상·음향신호 이해력, 방송장비 회로분석, 방송장비 검사능력, 디지털 신호처리 기술 ○ 영상·음향장비 설정 및 운용방법 ○ 스피커 및 마이크 운영 방법 ○ 오디오 믹서 및 영상 스위치 운용 기술 등 	
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생방송 안정화를 위한 준비성 및 꼼꼼함 ○ 집중력 있는 업무 수행 태도 ○ 생방송 스태프 간의 협력 및 원활한 의사소통 자세 	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시청자의 편익을 우선시하는 고객 마인드 및 서비스 정신 ○ 돌발상황에 대한 적극적인 상황대처 마인드 ○ 방송 목적에 맞는 연출 이해 및 노력하려는 적극성 ○ 방송심의규정을 준수하려는 책임감 ○ 영상 표현의 미학적/창의적 사고하는 태도 ○ 영상구도와 움직임 분석하는 적극적인 자세 ○ 프로그램 완성도를 높이려는 책임감, 제작스태프의 의견에 적극적인 수용 ○ 카메라 및 주변장비를 소중히 다루려는 자세 ○ 전체 제작 스태프의 조화를 고려하려는 자세 ○ 시스템 최적화, 기술수준 준수, 기술적 위험에 적극적으로 대비하는 능력 ○ 안전한 시스템 유지, 제작/서비스 워크플로우 이해 및 분석에 대한 적극적 태도 ○ 규정과 절차를 준수하고자 하는 업무 태도 ○ 문제해결에 대한 신속한 처리의지 및 방송시스템 최적화 유지 노력 ○ 관련 부서간의 상호협력인 태도 등
<p>직업 기초능력</p>	<p>의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발 능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리</p>
<p>참고사이트</p>	<p>www.ncs.go.kr / www.gongyoung.kr</p>

공영홈쇼핑 직무기술서

- 비서 -

채용직무	비서	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			02.경영·회계·사무	02.총무인사	01.일반사무	01.비서
해당직무 주요사업	○ 경영진의 업무를 효율적으로 지원하기 위한 일정관리, 내방객 응대업무, 임원실 사무 환경 정비 및 필요 경비 계획·처리 등					
직무능력 내용	※ 아래 직무능력 내용은 입사 후 직무수행의 내용과 범위를 제시한 것임. ○ 경영진 지원업무·사무환경정리·일정·출장관리 ○ 경영진 업무지시 처리 및 보고 ○ 경영진 전화 연결, 내방객 응대, 회의지원 및 의전 ○ 경영진 예·결산 관리, 경비처리 등 사무행정 ○ 문서관리, 사무기기 운영 및 사무용품 관리 등					
전형방법	서류전형 → 필기전형(직무수행+직업기초+인성검사) → 면접전형 → 인사위원회 → 합격자 발표					
일반요건	연령	「청년고용촉진 특별법 시행령」 제2조에 따른 청년에 해당하는 자 (임용예정일 기준 15세 이상 34세 이하인 자)				
	성별	제한 없음				
교육요건	학력	제한 없음				
	전공	제한 없음				
자격요건	관련경력	제한 없음				
우대요건	자격증 (계량평가)	직무	비서 1급/2급/3급			
		일반	경영정보시각화능력, 사무자동화산업기사, 컴퓨터활용능력(2급이상), 워드프로세서(2급이상), 한국사능력시험(2급이상)			
	기타	홈쇼핑, T-커머스, e-커머스, 모바일라이브커머스, 유튜브/SNS/블로그마케팅 경험자				
필요지식	○ 문서 및 각종 사무업무 관리 지식 ○ 출장관리 관련 지식 ○ 경영진 부재 시 업무처리방법 ○ 경비처리 작성법 ○ 일정관리 및 일정표 작성 방법(일일/주간/월간) ○ 경조사 관련 기초지식 ○ 명함관리 방법 ○ 전화 응대 및 방문객 응대 예절 ○ 사무기기 사용 기술 ○ 행사 및 의전 원칙과 절차 ○ 회의실 각종 기자재 사용법 등					
필요기술	○ 일정계획 수립 능력 ○ 명확한 의사표현 및 경청 능력 ○ 자료 및 정보 수립 능력 ○ 문서작성 기술 ○ 명함 등 자료 관리 능력					

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영정보시스템 활용능력 ○ S/W 및 사무기기 사용 기술 능력 ○ 정보보호 및 관리 능력 등
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황에 맞는 정확한 판단력 및 민첩한 태도 ○ 적극적으로 경청하는 태도 ○ 상황별 위기대처 자세 ○ 예의바르고 친절한 태도 ○ 긍정적으로 수용하려는 마음 ○ 타부서에 협조적인 태도 ○ 정확한 업무 처리 태도 ○ 조직문화를 수용하려는 자세 등
직업 기초능력	의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발 능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고사이트	www.ncs.go.kr / www.gongyoung.kr

공영홈쇼핑 직무기술서

- 일반직·IT(장애인제한경쟁) -

채용직무	일반직·IT	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			02 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획 03. 마케팅	01. 경영기획 01. 마케팅전략기획 02. 고객관리 03. 통계조사 04. 유통관리
			02. 총무·인사	01. 총무 02. 인사·조직	01. 총무 01. 인사	
			03. 재무·회계	01. 재무 02. 회계	01. 예산 02. 자금 02. 회계·감사	
			04. 생산·품질관리	02. 품질관리 03. 물류무역관리	01. QM/QC관리 01. 물류관리	
			10. 영업판매	01. 영업 03. 판매	01. 일반·해외영업 01. e-비즈니스	01. 일반영업 01. 통신판매 02. 전자상거래
			20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획 02. 정보기술개발 03. 정보기술운영 04. 정보기술관리 06. 정보보호	01. 정보기술전략 03. 정보기술기획 02. 응용SW엔지니어링 04. DB엔지니어링 01. IT시스템관리 01. IT프로젝트관리 01. 정보보호관리·운영 02. 정보보호진단·분석 07. 개인정보보호
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ TV홈쇼핑, 인터넷·모바일 쇼핑몰, 모바일라이브커머스 공영라방 사업 등을 통해 중소기업과 소상공인의 판로지원을 위한 영업, 마케팅, 경영지원 ○ 정보기획(전략기획, 거버넌스, IT예산 등), 정보시스템 개발·운영·관리, IT 인프라 관리, 회사의 정보보호 및 개인정보보호 정책 수립 및 운영 등 					
직무능력 내용	<p>※ 아래 직무능력 내용은 입사 후 직무수행의 내용과 범위를 제시한 것임.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영업기획, 편성, 채널전략 등 마케팅 및 영업 업무 ○ 고객관리, QA, 물류 관련 업무 ○ 경영기획, 재무·회계, 총무, 인사, 성과관리 등 경영지원 업무 ○ 정보기술 전략 기획, 거버넌스, 아키텍처 등 IT 전략수립 및 통합, 실행 관리 ○ 비즈니스와 정보기술 환경 분석, 정보기술 운영 전략, 예산 계획수립 및 실행 ○ 비즈니스에 맞는 소프트웨어 기능 설계, 구현 및 서비스 개선 ○ 정보시스템(영업시스템, 온라인몰, 협력사시스템, 업무지원시스템 등) 개발·운영 ○ IT 인프라(콜센터, 데이터센터, 서버, 스토리지, PC, 소프트웨어 등) 관리·운영 ○ 정보보호 및 개인정보보호 정책 수립 및 제개정 					

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호관리체계(ISMS) 운영 및 인증심사 대응 ○ 정보보호 솔루션 운영 ○ 개인정보 컴플라이언스 점검 대응 등 	
전형방법	서류전형 → 필기전형(인성검사) → 면접전형 → 인사위원회 → 합격자 발표	
일반요건	연령	「청년고용촉진 특별법 시행령」 제2조에 따른 청년에 해당하는 자 (임용예정일 기준 15세 이상 34세 이하인 자)
	성별	제한 없음
교육요건	학력	제한 없음
	전공	제한 없음
자격요건	필수자격	「장애인고용촉진 및 직업재활법 시행령」 제3조에 따른 장애인에 해당하는 자
우대요건	자격증 (계량평가)	경영지도사(마케팅/생산관리/재무관리/인적자원관리), 유통관리사, 전자상거래운용사, 전자상거래관리사(2급이상), 사회조사분석사(2급이상), 소비자전문상담사(2급이상), 빅데이터분석기사, 산업안전기사/산업기사, 변호사, 공인노무사, 공인회계사(KICPA), 세무사, 전산회계운용사(2급이상), 품질관리기술사, 품질경영기사/품질경영산업기사, 물류관리사, 정보처리기사/산업기사/기능사, 정보통신기술사/기사/산업기사, 정보보안기사/산업기사, 정보관리기술사, 정보기기운용기능사, 컴퓨터시스템응용기술사, 서비스·경험디자인기사, 경영정보시각화능력, 사무자동화산업기사, 컴퓨터활용능력(2급이상), 워드프로세서(2급이상), 한국사능력시험(2급이상)
	기타	홈쇼핑, T-커머스, e-커머스, 모바일라이브커머스, 유튜브/SNS/블로그마케팅 경험자
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관에 대한 이해, 내·외부 환경분석, 자사의 사업구조에 대한 지식 ○ 예산관리 목표, 예산 편성지침, 재무·관리회계 관련 지식 ○ 제품 포트폴리오 관리, 시장 환경 분석, 마케팅 전략 수립 절차 관련 지식 ○ 유통관리에 대한 지식 ○ 소비자 행동과 성향, 고객 데이터 수집 방법과 절차 ○ 조사방법론, 통계조사방법론, 데이터베이스의 구조, 기초통계표 분석에 대한 이해 ○ 계약 실무, 구매절차에 대한 지식 ○ 경영정보시각화 목표 및 활용 방안 ○ 수용성 제고 방안 ○ 협력사 선정 절차 및 평가기준에 대한 지식 ○ 품질검사 및 프로세스에 대한 지식 ○ 영업 목표 및 영업 운영 전략에 대한 이해 ○ 기간별/품목별 목표달성도 분석 ○ 사이트 개발계획 및 운영에 대한 지식 ○ 주문 처리 프로세스에 대한 지식 ○ 소프트웨어 공학, IT 서비스 관리 표준, IT 기술로드맵, 프로젝트 관리 방법론 ○ 운영체제, 네트워크, 데이터베이스, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 ○ 프로그래밍 언어(JAVA 등), SQL 명령문작성 및 함수 사용, 어플리케이션 프레임워크 ○ 논리/물리 데이터베이스 설계 지식, DB 개념 데이터 모델링, DB 객체 구조 분석 방법, DB 성능 모니터링 방법, 각종 함수 사용방법 ○ 정보화 평가 지식, 정보생산성 지식, 프로젝트 기획 방법론, 프로젝트 관리 시스템 ○ 개인정보보호법, 정보보호 및 개인정보보호 관리체계, 최신 정보통신기술 보안 취약성 및 위협에 대한 지식, 개인정보 처리 프로세스에 대한 지식, 개인정보 제3자 제공, 업무 위탁 등 개인정보 유출 위험관리 방법에 대한 지식 등 	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보수집 및 기획서(보고서) 작성 기술 ○ 마케팅 전략 수립 기술, 시장분석 및 목표고객 선정 기술 ○ 데이터분석 및 문제해결 능력 	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행사운영 및 진행을 위한 대인관계 기술 ○ 고객 프로파일링 기법 및 고객관계 관리 기술 ○ 고객요구사항 분석 기술 ○ 설문흐름분석능력 및 통계 프로그램 활용 능력 ○ 시각화도구를 활용한 시각화요소 구현 능력 ○ 우선순위 부여 능력 ○ 동기부여 능력 ○ 목표 고객 설정 능력 ○ 장단기 계획 및 영업운영계획 수립능력 ○ 목표 성과 분석 능력 ○ 물류관리 관련 기술 ○ 사이트 개발 및 운영에 관한 활용 능력 ○ 주문내역서 파악 및 전자결제 활용 능력 ○ IT 표준 프로세스 및 방법론 수립 능력, 정보기술 예산 수립 및 집행, 평가 능력 ○ 자료 수집 및 분석 능력, 일정 관리 도구 활용 능력, 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술, 전략과제 도출 능력, 전략 및 기획 보고서 작성 능력 ○ 정보통신 인프라 및 유무선네트워크 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 운영체제/저장장치/네트워크 구성 및 관리 능력, 프레임워크 활용 능력, 기술영역별 미들웨어/솔루션 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 데이터 연계/이관 도구 활용 능력 ○ 효과적인 문서화 능력, 홈페이지와 기업 포탈 관리 운영 능력, 네트워크 설치 및 구성 기술, 네트워크 솔루션 및 SW 운영 능력, DB 관리기술, DB 장애 처리 및 복구 기술 ○ 사용자 계정관리 기술, 정보보호 아키텍처 분석 능력, 정보보호 IT기술, 서버 보안 소프트웨어 설치 및 운영 기술, 네트워크 관리 프로그램 및 장비 사용 기술 등
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세 ○ 문제해결을 위한 적극적 태도 ○ 시장을 객관적으로 분석할 수 있는 통찰력 ○ 치밀하고 꼼꼼한 자세 및 책임 의식 ○ 서비스 마인드 및 타 부서와의 협업 자세 ○ 원가절감, 품질 마인드 등 개선에 대한 책임감 ○ 고객에게 제공하는 상품을 정확히 파악하는 분석적 태도 ○ 고객의 특성을 적극적으로 파악하려는 의지 ○ 고객 요구사항에 대한 정확한 분석 자세 ○ 데이터를 정확하게 처리하려는 태도 ○ 정확하게 보고서를 작성하고 주요 내용을 강조하려는 적극적이고 세심한 태도 ○ 지속적인 모니터링 및 개선 의지 ○ 비용절감 노력 ○ 설정된 영업 목표의 실현 가능성을 제고하려는 자세 ○ 종합적으로 영업 전략과 세부 계획의 타당성을 검토하려는 자세 ○ 시장 변화에 대한 민감도 유지 자세 ○ 유연한 사고와 대안제시형 태도, 고객 요청의 적극적 수용 자세 ○ 신규 정보기술이나 정보보호 관련 최근 동향을 적극적으로 조사하고 수용하는 자세 ○ 시스템 사용자의 요구나 기대를 적극적으로 수용하는 자세 ○ 객관적인 자료를 수집하고, 사실 기반의 정보를 인식하는 논리적 자세 ○ 다양한 구성요소 간의 상호작용을 이해하는 시스템적 사고 ○ 회사가 사업을 수행하는데 필요한 사안을 정확히 이해하는 태도 ○ 업무활동에 책임감 있는 태도 ○ 합리적·체계적으로 업무를 수행하고자 하는 태도 등
직업 기초능력	<p>의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발 능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리</p>
참고사이트	<p>www.ncs.go.kr / www.gongyoung.kr</p>